

ANEKS nr 3
z dnia 7 grudnia 2018 r. do
REGULAMINU PROGRAMU
„Apteka Expert”

Loyalty Point sp. z o.o. – Organizator Programu „Apteka Expert” zgodnie z ust. 8.1. Regulaminu Programu informuje, że z dniem 1 stycznia 2019 r. zmianie ulega treść Regulaminu Programu „Apteka Expert”, w ten sposób że:

Ust. 6.1.

6.1. Administratorem danych osobowych dalej zwany też Administratorem jest L’Oreal Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-844), ul. Grzybowska 62.

Pozostała treść Regulaminu pozostaje bez zmian.

Regulamin w brzmieniu z dnia 1 stycznia 2019 roku.

ANEKS nr 2
z dnia 27 września 2018 r. do
REGULAMINU PROGRAMU
„Apteka Expert”

Loyalty Point sp. z o.o. – Organizator Programu „Apteka Expert” zgodnie z ust. 8.1. Regulaminu Programu informuje, że z dniem 1 października 2018 r. zmianie ulega treść Regulaminu Programu „Apteka Expert”, w ten sposób że:

I. Ust. 1.4.4. uzyskuje nowe brzmienie:

*1.4.4. **Produkty** – kosmetyki Vichy, La Roche – Posay lub CeraVe sprzedawane w Aptekach*

Pozostała treść Regulaminu pozostaje bez zmian.

Regulamin w brzmieniu z dnia 1 października 2018 roku.

REGULAMIN PROGRAMU „APTEKA EXPERT”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa warunki przeprowadzenia programu partnerskiego pod nazwą „APTEKA EXPERT” – dalej zwanego „**Programem**”.
- 1.2. Organizatorem Programu jest: Loyalty Point sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Klimczaka 1 (klatka B), 02-797 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 491369, dalej zwana „**Organizatorem**”.
- 1.3. Program trwa od 1 lutego 2017 roku do 28 lutego 2019 roku, z zastrzeżeniem, że okres ten nie obejmuje wydawania nagród i ewentualnej procedury reklamacyjnej.
- 1.4. Wymienionym poniżej wyrażeniom użytym w niniejszym regulaminie należy nadać następujące znaczenia:
 - 1.4.1. **Apteka** – placówka ochrony zdrowia publicznego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w której osoby uprawnione świadczą w szczególności usługi farmaceutyczne zdefiniowane w ustawie z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz.U.2016.2142 t.j.), która wyraziła zgodę na wzięcie udziału w Programie;
 - 1.4.2. **Farmaceuta** – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, która uzyskała tytuł magistra farmacji lub technika farmacji albo pełniąca jako sprzedawca rolę dermokonsultanta, zatrudniona na podstawie umowy o pracę w Aptece, lub współpracująca z Apteką na podstawie umowy cywilnoprawnej lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także osoba fizyczna świadcząca w ramach prowadzonej działalności gospodarczej działalność farmaceutyczną;
 - 1.4.3. **Kierownik Apteki** – magister farmacji pełniący funkcję kierownika Apteki,
 - 1.4.4. **Produkty** – kosmetyki Vichy La Roche – Posay lub CeraVe sprzedawane w Aptekach;

- 1.4.5. **Przedstawiciel Handlowy** – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej z L’Oreal Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i obsługująca w ramach swoich obowiązków z Apteki.
- 1.4.6. **Regulamin** – Regulamin Programu „Apteka Expert”;
- 1.4.7. **Roczny Obrót Netto** – obrót netto cen zakupu Produktów bezpośrednio w L’Oreal Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w okresie od 1 stycznia 2016 r. do 31 grudnia 2016 r., liczony według kwot fakturacji, co oznacza uwzględnienie wszystkich rabatów, zniżek lub ewentualnych upustów cenowych i korekt przyznanych podmiotowi prowadzącemu Aptekę, a nie cen katalogowych.
- 1.4.8. **Strona Programu** – strona internetowa www.aptekaexpert.pl;
- 1.4.9. **System OSOZ** – system informacyjny wspomagający ochronę zdrowia udostępniony Aptekom, wykorzystujący zintegrowane licencjonowane oprogramowanie KS - AOW w wersji co najmniej 2012.1.3, Eurosoft, albo Infofarm.
- 1.4.10. **Uczestnik Programu lub Uczestnik** – Farmaceuta, Kierownik Apteki,
- 1.4.11. **Aktywności** – dostępne dla Uczestników na Stronie Programu gry, zabawy, quizy wiedzy o Produktach oraz artykuły nt. Produktów, za udział w których Organizator przyznaje Uczestnikom punkty w liczbie przypisanej danej Aktywności wskazanej na Stronie Programu.
- 1.5. Program przeznaczony jest wyłącznie dla Uczestników współpracujących z Aptekami, które spełniły warunki o jakich mowa w ust. 1.6. i którzy zarejestrowali się do udziału w Programie, zgodnie z Rozdziałem 2 Regulaminu.
- 1.5. W Programie mogą wziąć udział Apteki, których Roczny Obrót Netto wynosi nie mniej niż 30.000,- zł (trzydzieści tysięcy złotych), z zastrzeżeniem, że w przypadku prowadzenia przez ten sam podmiot więcej niż jednej Apteki, Roczny Obrót Netto nie mniejszy niż 30.000,- zł musi dotyczyć każdej z Aptek, jaka ma wziąć udział w Programie.

2. REJESTRACJA

2.1. Każdy Uczestnik chcący wziąć udział w Programie powinien zarejestrować się za pośrednictwem Strony Programu. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.

2.2. Przy Rejestracji o jakiej mowa w ust. 2.1. Uczestnik wypełnia formularz, w którym podaje następujące dane:

- a) imię i nazwisko,
- b) adres e-mail,
- c) hasło,
- d) powtarza hasło o jakim mowa w lit. c),
- e) numer telefonu aktywowany w sieci operatora telefonii komórkowej korzystającego z polskich zasobów numeracji,
- f) pełnioną funkcję – Uczestnik zaznacza opcję Farmaceuta albo Kierownik Apteki,
- g) wybiera z listy Aptekę, w której pracuje,
- h) login nadany mu w Systemie Kamsoft – w przypadku korzystania przez Aptekę z tego systemu.

2.3. Po wypełnieniu formularza, o którym mowa w ust. 2.2. Uczestnik w celu zakończenia procedury rejestracji:

- a) akceptuje Regulamin Programu poprzez odznaczenie odpowiedniego check-box,
- b) może wyrazić zgodę na pobieranie do Systemu OSOZ danych transakcyjnych Produktów w czasie trwania Programu i przekazywanie ich Organizatorowi w czasie rejestracji zgodnie z ust. 5.3,
- c) może wyrazić zgodę na kontakt przez Administratora danych w celu otrzymywania informacji marketingowych o produktach i usługach marek Vichy i La Roche – Posay.

2.4. Rejestracja dokonana przez Uczestnika jest niezwłocznie weryfikowana przez Przedstawiciela Handlowego.

2.5. Uczestnik Programu, który dokonał rejestracji zgodnie z ust. 2.2. po jej weryfikacji przez Przedstawiciela Handlowego na podany adres poczty elektronicznej otrzyma wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie rejestracji w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania wiadomości e-mail. W wypadku braku takiego potwierdzenia, rejestracja będzie uważana za niedokonaną i w celu przyłączenia się do Programu Uczestnik będzie musiał się ponownie zarejestrować. Do ponownej rejestracji Uczestnika mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 2.2. – 2.4.

2.6. Po zarejestrowaniu do Programu:

- a) na koncie Uczestnika rejestrowane są punkty za sprzedaż Produktów na zasadach opisanych w Regulaminie,
- b) Uczestnik może logować się na swoje konto przy użyciu podanego adresu e-mail i hasła i na bieżąco zapoznawać się z aktualnościami dotyczącymi Programu w tym m.in. uczestniczyć w Aktywnościach, weryfikować liczbę zdobytych punktów i katalog nagród,
- c) za pośrednictwem swojego konta Uczestnik może zamawiać nagrody za zgromadzone punkty
- d) Kierownik Apteki może sprawdzać aktywność Farmaceutów w Programie oraz widzi liczbę punktów zdobytych przez Aptekę uprawniających do wymiany na nagrody zgodnie z ust. 4.8. i n.

3. MECHANIKA PUNKTOWA DLA UCZESTNIKÓW

- 3.1. Mechanika Punktowa dla Uczestników polega na premiowaniu punktami Uczestników zarejestrowanych do Programu, którzy w okresie trwania Programu sprzedają w Aptekach Produkty z zastrzeżeniem ust. 3.2., 5.2. i 5.3., a także wykazują aktywność w postaci logowania się na swoje konto na Stronie Programu i po zalogowaniu biorą udział w Aktywnościach.
- 3.2. W Programie nie jest brana pod uwagę sprzedaż Produktów dokonywana w Aptekach za pośrednictwem Internetu.
- 3.3. Szczegółowe zasady przyznawania punktów w Mechanice Punktowej dla Uczestników wskazane są w załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 3.4. W każdym miesiącu kalendarzowym trwania Programu za sprzedaż określonych Produktów Uczestnikom będą naliczane punkty w większej liczbie w stosunku do tych wskazanych w załączniku nr 1 Regulaminu. Listy Produktów wraz z informacją o zwiększonej punktacji będą dostępne od pierwszego dnia danego miesiąca kalendarzowego, przez cały czas trwania Programu na Stronie Programu, dodatkowo informację o tych Produktach, będą przesyłane Uczestnikom w formie wiadomości e-mail i sms na podany przez Uczestnika w czasie rejestracji o jakiej mowa w ust. 2.2. numer telefonu.
- 3.4. Organizator w każdym miesiącu trwania Programu wskazuje spośród Produktów jeden tzw. Produkt Miesiąca. Za sprzedaż przez Uczestnika określonej liczby Produktów Miesiąca w miesiącu gdy Produkt jest Produktem Miesiąca Uczestnikowi zostanie przyznana nagroda rzeczowa. Za sprzedaż Produktów Miesiąca w miesiącu gdy dany Produkt jest Produktem Miesiąca nie nalicza się punktów. Informacje o Produktach Miesiąca, liczbie Produktów Miesiąca jakie

należy sprzedać w celu uzyskania nagrody rzeczowej, a także o nagrodach rzeczowych w danym miesiącu kalendarzowym i ich wartości będą dostępne od pierwszego dnia danego miesiąca kalendarzowego, przez cały czas trwania Programu na Stronie Programu. Dodatkowo informację o Produktach Miesiąca, będą przesyłane Uczestnikom w formie wiadomości e-mail i sms na podany przez Uczestnika w czasie rejestracji o jakiej mowa w ust. 2.2. numer telefonu.

- 3.5. Punkty w Programie naliczane są od momentu rejestracji danego Uczestnika do Programu zgodnie z ust. 2.2. z zastrzeżeniem ust. 5.2. i 5.3. W Programie nie dolicza się punktów za sprzedaż Produktów dokonaną przez Uczestnika przed zarejestrowaniem się przez niego do Programu, choćby sprzedaż została dokonana w czasie trwania Programu, a także jeśli transakcja nie została zarejestrowana przez Farmaceutę w Systemie OSOZ, gdy w Aptece wykorzystywany jest ten system.
- 3.6. Punkty uzyskane przez Uczestnika za sprzedaż Produktów naliczane są automatycznie i zapisywane na koncie danego Uczestnika za pośrednictwem programów zintegrowanych z Systemem OSOZ w terminie 48 godzin od momentu dokonania sprzedaży, z zastrzeżeniem ust. 3.7., 3.11 oraz 5.2. i 5.3. poniżej.
- 3.7. Wyłącznie w przypadku gdy Apteka nie korzysta z Systemu OSOZ podstawę do naliczania punktów Uczestnikowi stanowią wydruki kasowe każdego z Uczestników.
- 3.8. W celu naliczenia punktów za pomocą wydruków kasowych Kierownik Apteki powinien przesłać Organizatorowi:
 - a) wiadomość e-mail zatytułowaną „wydruki kasowe” na adres kontakt@aptekaexpert.pl zawierającą skany wydruków kasowych sprzedaży Produktów za dany miesiąc w formacie pdf, jpg lub excel albo
 - b) przesyłkę poleconą ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru zawierającą kopie wydruków kasowych sprzedaży Produktów za dany miesiąc, w terminie do ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu za jaki mają być naliczone punkty.
- 3.9. Doręczenie wiadomości e-mail zawierającej skany wydruków kasowych Organizator potwierdzi wysyłając w ciągu 12 godzin od odebrania wiadomości zwrotną wiadomość e-mail na adres, z którego wysłano skany wydruków kasowych. Brak potwierdzenia otrzymania wiadomości e-mail przez Organizatora oznacza nieprawidłowe lub nieskuteczne przesłanie wiadomości przez Kierownika Apteki i konieczność ponownego przesłania wiadomości email wraz ze skanem wydruków kasowych. Niniejsze postanowienie ma odpowiednie zastosowanie do kolejnych wiadomości e-mail zawierających skany wydruków kasowych wysyłanych Organizatorowi. O zachowaniu terminu o jakim mowa w ust. 3.8.

decyduje chwila rejestracji w systemie komputerowym Organizatora wiadomości e-mail, której doręczenie potwierdzi Organizator.

- 3.10. Przesłanie kopii wydruków kasowych za pośrednictwem Poczty Polskiej powinno nastąpić przesyłką poleconą ze zwrotnym potwierdzeniem Odbioru. O zachowaniu terminu o jakim mowa w ust. 3.8. decyduje data stempla Poczтового.
- 3.11. Naliczenie punktów na podstawie wydruków kasowych następuje w terminie 21 dni od daty doręczenia skanów lub kopii wydruków kasowych z zastrzeżeniem ust. 3.12 i 3.13.
- 3.12. Wydruki kasowe doręczone Organizatorowi w terminie późniejszym niż wskazany w ust. 3.8. nie są brane pod uwagę przy naliczaniu punktów Uczestnikowi za dany miesiąc.
- 3.13. Organizator zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Kierownika Apteki o udostępnienie mu oryginałów wydruków kasowych w celu weryfikacji prawidłowości przesłanych skanów lub kopii. Do czasu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących zakwestionowanych przez Organizatora wydruków kasowych naliczanie punktów na ich podstawie zostaje wstrzymane. Organizator informuje Kierownika Apteki o konieczności przedstawienia oryginałów wydruków kasowych w ustalonym przez strony terminie. Nieprzedstawienie przez Kierownika Apteki w ustalonym terminie oryginałów wydruków kasowych powoduje, że wydruki te nie są brane pod uwagę przy naliczaniu punktów Uczestnikom.
- 3.14. Organizator, w terminie do 20 maja 2019 r. zniszczy kopie wydruków kasowych, o których mowa powyżej.
3. 15. W Aptekach korzystających z Systemu OSOZ punkty nie mogą być naliczane za pomocą wydruków kasowych.
- 3.16. Punkty zebrane przez Uczestników w Programie do dnia 28 lutego 2018 roku mogą być zamieniane na nagrody do 31 marca 2018 r., natomiast punkty zebrane przez Uczestników od 1 marca 2018 r. mogą być zmieniane na nagrody od 1 kwietnia 2018 roku do 30 kwietnia 2019 roku. Po ustalonych terminach punkty tracą ważność i zostają bezpowrotnie wykasowane z konta Uczestnika.
- 3.17. Punkty uzyskane przez Uczestnika w okresie od 1 marca 2018 r. do 31 marca 2018 roku będą widoczne na jego koncie na Stronie Programu od 1 kwietnia 2018 roku. Na bieżąco informację o aktualnej liczbie punktów Uczestnik może uzyskać pod adresem e-mail: kontakt@aptekaexpert.pl.

4. NAGRODY I ICH WYDAWANIE

- 4.1. Nagrody w Programie mogą być zamawiane przez Uczestników do 30 kwietnia 2019 r., z zastrzeżeniem, że nagrody zamawiane za punkty zebrane do 28 lutego 2018 r. mogą być zamawiane do 31 marca 2018 r.
- 4.2. Katalog nagród i punktów za jakie można je uzyskać stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu, jest on również dostępny na Stronie Programu do 30 kwietnia 2019 r.
- 4.3. Chcąc zamówić nagrodę Uczestnik loguje się na swoje konto na Stronie Programu wchodzi na podstronę Strony Programu „Nagrody” i zaznacza nagrodę jaką chce otrzymać. Uczestnik ma możliwość zaznaczenia tylko tych nagród, na jakie ma wystarczającą liczbę punktów, z zastrzeżeniem ust. 4.4.
- 4.4. W każdym miesiącu kalendarzowym trwania Programu Uczestnicy współpracujący z daną Apteką mogą zamówić maksymalnie 5 nagród z kategorii dermokosmetyki. Następne nagrody mogą być zamawiane w kolejnych miesiącach z odpowiednim zastosowaniem niniejszego postanowienia.
- 4.5. Zamawiając nagrodę Uczestnik podaje swoje imię i nazwisko oraz adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na jaki ma zostać wysłana wybrana nagroda. O prawidłowym zamówieniu nagrody Uczestnik jest powiadamiany wiadomością e-mail zawierającą informację o zamówionej nagrodzie i liczbę punktów za jaką ją zamówił oraz liczbę punktów pozostałą po zamówieniu nagrody. Wiadomość e-mail wysłana jest na adres podany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym do Programu.
- 4.6. Zamówiona przez Uczestnika nagroda zostaje wysłana w terminie 14 dni od jej zamówienia lub w innym terminie ustalonym indywidualnie z Uczestnikiem na wskazany przez Uczestnika adres.
- 4.7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych danych przez Uczestnika albo za zmianę tych danych przed odbiorem nagrody. Zamówione a nieodebrane nagrody Uczestnik można odebrać w siedzibie Organizatora do 20 maja 2019 r., po tym terminie Uczestnik traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
- 4.8. Niezależnie od nagród przyznawanych Uczestnikom, Kierownik Apteki albo inna osoba uprawniona do reprezentowania Apteki może zamówić nagrodę dla Apteki w zamian za punkty z zastrzeżeniem ust 4.9.

- 4.9. Przy zamawianiu nagrody dla Apteki branych jest pod uwagę 10% wszystkich punktów zebranych przez Uczestników zarejestrowanych do Programu i współpracujący z Apteką, bez względu na to, czy Uczestnicy wymienili zebrane punkty na nagrody.
- 4.10. Kierownik Apteki po zalogowaniu na swoje konto do Programu ma wgląd do liczby punktów Apteki, którą kieruje, uprawniających do wymiany na nagrodę.
- 4.11. Zamawianie nagrody dla Apteki odbywa się za pośrednictwem konta Kierownika Apteki przez podstronę Strony Programu „Nagrody dla Apteki” i zaznaczenie wybranej nagrody. Istnieje możliwość zaznaczenia tylko tej nagrody, na jaką Apteka ma wystarczającą liczbę punktów. Zamówienie nagrody dla Apteki nie ma wpływu na zmianę liczby punktów Kierownika Apteki czy innych Uczestników, naliczanych im indywidualnie w Programie.
- 4.12. O zamówieniu nagrody dla Apteki Kierownik Apteki jest powiadamiany wiadomością e-mail zawierającą informację o zamówionej nagrodzie, liczbę punktów za jaką zamówiono nagrodę, liczbę punktów pozostałą po zamówieniu nagrody oraz przypomnienie o obowiązkach podatkowych związanych z odebraniem nagrody. Wiadomość e-mail wysłana jest na adres podany przez Kierownika Apteki w formularzu rejestracyjnym do Programu.
- 4.13. Zamówiona dla Apteki nagroda zostaje przesłana na adres Apteki w terminie 14 dni od jej zamówienia na adres Apteki.
- 4.14. Nagrody dla Uczestników w Programie są wydawane zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 2032 ze zm.). Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ich ekwiwalentu rzeczowego lub pieniężnego.
- 4.15. Organizator zobowiązany jest do wystawienia na rzecz Uczestnika zatrudnionego na podstawie umowy o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej, który otrzymał nagrodę na zasadach określonych w Regulaminie PITU właściwego do rozliczenia dochodów pochodzących z innych źródeł (aktualnie jest to PIT 8C), zgodnie z przepisami prawa podatkowego. Dane Uczestnika niezbędne do wystawienia PITU Organizator uzyskuje od Uczestników.
- 4.16. Organizator nie jest płatnikiem podatku dochodowego od osób fizycznych od nagród uzyskanych przez Uczestnika na zasadach określonych w Regulaminie, w przypadku gdy Uczestnik oświadczył, że przychód z tytułu nagród uzyskanych w Programie wchodzi w zakres prowadzonej działalności gospodarczej. W tej sytuacji Uczestnik obowiązany jest do samodzielnego rozliczenia podatku.

4.17. Oświadczenie o jakim mowa w ust. 4.16 Organizator uzyskuje od Uczestnika przed wydaniem Nagrody.

4.18. Nagrody dla Apteki wydane w Programie stanowią przychód z tytułu nieodpłatnych świadczeń i w związku z tym podmiot świadczący usługi farmaceutyczne, który nagrodę otrzymał obowiązany jest do samodzielnego rozliczenia podatku z tego tytułu.

5. OBOWIĄZKI APTEKI I FARMACEUTY

5.1. Kierownik Apteki lub inna upoważniona osoba obowiązana jest do aktualizacji numerów BLOZ w Systemie OSOZ w ciągu 12 godzin od daty otrzymania aktualizacji tzw. Aktualizacja kartotek.

5.2. Nieaktualizowanie w programie zintegrowanym w Systemie OSOZ Apteki numerów o jakich mowa w ust. 5.1. powoduje brak naliczania punktów Uczestnikom współpracującym z tą Apteką.

5.3. Farmaceuta współpracujący z Apteką wyposażoną w System OSOZ ma obowiązek rejestrować się do programu zintegrowanego z Systemem OSOZ przed dokonaniem transakcji dotyczących Produktów. Rejestracja w programie zintegrowanym z Systemem OSOZ wymaga udzielenia przez Farmaceutę zgody na pobieranie i przetwarzanie przez Organizatora danych transakcyjnych Produktów. Rejestracja i udzielenie zgody o jakich mowa w zdaniu pierwszym umożliwia pobranie danych transakcyjnych Produktów (dane Apteki, w której dokonano transakcji, rodzaj sprzedanych Produktów ich ilość, cenę (wartość), czas i godzinę transakcji oraz identyfikator Produktu) w celu naliczenia punktów w Programie. System OSOZ może pobierać i przetwarzać dane transakcyjne do celów statystycznych Produktów za okres dwunastu miesięcy od dnia rejestracji do Programu.

5.4. W przypadku zmiany danych Apteki Kierownik Apteki lub inna uprawniona osoba ma obowiązek aktualizowania zmienionych danych Apteki bezpośrednio w Systemie Kamsoft oraz przez wysłanie Organizatorowi wiadomości e-mail na adres kontakt@aptekaexpert.pl zatytułowanego „zmiana danych apteka”.

5.5. W przypadku zmiany danych Uczestnika ma on obowiązek aktualizowania zmienionych danych bezpośrednio na swoim koncie na Stronie Programu oraz przez wysłanie Organizatorowi wiadomości e-mail na adres kontakt@aptekaexpert.pl zatytułowanego „zmiana danych Farmaceuta”.

5.6. W czasie trwania Programu nie ma możliwości dokonywania tzw. „przesunięć magazynowych” Produktów pomiędzy Aptekami, chyba że za pisemną zgodą wyrażoną przez L’Oreal Polska sp. z o.o.

6. DANE OSOBOWE

6.1. Administratorem danych osobowych dalej zwany też Administratorem jest L’Oreal Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-844), ul. Grzybowska 62.

6.2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i realizacji uprawnień, o których mowa poniżej należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w L’Oreal Polska pod adresem e-mail: personal-da@loreal.com.

6.3. Organizator Programu - Loyalty Point sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Klimczaka 1 (klatka B), 02-797 Warszawa - jest podmiotem przetwarzającym dane powierzone przez Administratora.

6.4. Administrator powierza do przetwarzania Organizatorowi dane osobowe Uczestników Programu w zakresie i celu niezbędnym do prowadzenia Programu, w tym obsługi Strony Programu oraz przekazywania informacji do Administratora dotyczących wybranych przez Uczestników nagród na podstawie umowy powierzenia przetwarzania

6.5. Dane osobowe niezbędne do wzięcia udziału w Programie obejmują dane wskazane w punkcie 2.4 Regulaminu.

6.6. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane na podstawie:

- a) art. 6 ust. 1. lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE (dalej: „RODO”) - jako informacje niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem, w związku z akceptacją regulaminu Programu przez Uczestnika;
- b) art. 6 ust. 1. lit. a RODO – w przypadku wyrażenia dodatkowej, dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych w celu otrzymywania od L’Oreal Polska Sp. z o.o. informacji marketingowych o produktach i usługach marek Vichy i La Roche – Posay.

6.7. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Programu, nie dłużej niż do 20 maja 2019 roku oraz przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.

- 6.8. Dane osobowe Uczestnika nie będą podlegać automatycznemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu w celu dopasowania treści komunikacji marketingowej albo przygotowania oferty handlowej.
- 6.9. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 6.10. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- 6.11. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celu otrzymywania od L'Oreal Polska Sp. z o.o. informacji marketingowych o produktach i usługach marki Vichy i La-Roche Posay, Uczestnikowi przysługuje prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie.
- 6.12. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 6.13. Podanie wskazanych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Programie. Skorzystanie z prawa do usunięcia danych osobowych Uczestnika oznacza automatyczne usunięcie z Programu, w tym brak możliwości uzyskania nagród w Programie.

7. REKLAMACJE

- 7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu Uczestnicy winni zgłaszać Organizatorowi Programu w terminie do 20 maja 2019 r. na piśmie na adres Organizatora lub na adres poczty elektronicznej kontakt@aptekaexpert.pl - z dopiskiem na kopercie lub w tytule wiadomości email „Apteka Expert - reklamacja”. W przypadku wysłania reklamacji w formie pisemnej o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego, a w przypadku wysłania reklamacji w formie wiadomości e-mail o zachowaniu terminu do jej wniesienia decyduje chwila rejestracji w systemie komputerowym Organizatora wiadomości e-mail zawierającej reklamację.
- 7.2. O rozpatrzeniu reklamacji osoby, które je zgłosiły, zostaną powiadomione w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji albo w formie pisemnej, albo w

formie wiadomości e-mail. Forma odpowiedzi Organizatora zależy od formy w jakiej złożono reklamację.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Programu, jednak zmiana taka nie może naruszać praw już nabytych przez Uczestników.
- 8.2. W czasie trwania Programu Organizator ma dostęp do Systemu OSOZ Aptek w celu weryfikacji informacji o sprzedaży Produktów.
- 8.3. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z uczestnictwa w Programie, w tym celu powinien poinformować o tym Organizatora przesyłając wiadomość e-mail zatytułowaną „rezygnacja” na adres: kontakt@aptekaexpert.pl.
- 8.4. W wypadku rezygnacji z Programu punkty zebrane przez Uczestnika a niewymienione na Nagrody zostają wykasowane, a zarejestrowane przez niego konto usunięte. Wykasowane punkty, te nie są również brane pod uwagę przy zamawianiu punktów przez Aptekę.
- 8.5. Jeśli w czasie trwania Programu Farmaceuta zmieni miejsce pracy, co oznacza podjęcie pracy lub współpracy z Apteką inną niż ta wskazana w formularzu rejestracyjnym, to w sytuacji gdy Apteka, z którą Uczestnik podejmuje pracę bierze udział w Programie Uczestnik może kontynuować swój udział w Programie, z zastrzeżeniem ust. 8.6 W tym celu Uczestnik powinien powiadomić w formie wiadomości e-mail na adres kontakt@aptekaexpert.pl Organizatora o zmianie Apteki z jaką współpracuje w celu aktualizacji jego danych na Stronie Programu.
- 8.6. Uczestnik współpracujący z więcej niż jedną Apteką, na potrzeby Programu wskazuje tylko jedną, w której zbiera punkty za sprzedaż Produktów.
- 8.7. Jeśli w trakcie trwania Programu Uczestnik zakończy współpracę lub stosunek pracy z Apteką z jakiegokolwiek tytułu jego konto jest usuwane ze Strony Programu, a punkty niewymienione na nagrody zostają wykasowane a, z zastrzeżeniem ust. 8.5.
- 8.8. Organizator zastrzega sobie możliwość wykluczenia Uczestnika z Programu gdy:
 - a) Uczestnik narusza istotne postanowienie lub postanowienia Regulaminu - mimo poinformowaniu go w formie wiadomości e-mail o naruszeniu i o możliwości wykluczenia Uczestnika z Programu przez Organizatora,
 - b) naruszanie przez Uczestnika powszechnie obowiązujących przepisów prawa które

może mieć wpływ się na uczestnictwo w Programie Uczestnika.
O wykluczeniu z Programu i powodach wykluczenia Uczestnik, Kierownik Apteki oraz podmiot prowadzący Aptekę informowani są niezwłocznie przez Organizatora.

8.9. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

8.10. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Programu.